

Conditions générales de vente

Conclues avec un consommateur

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées "CGV" ou "Conditions") sont conclues entre :

Céline Baudin, 92065828300014, 84 chemin Raynal 31200 Toulouse,
celinebaudin.naturo@gmail.com
Ci-après dénommé(e) Céline Baudin Naturopathe

D'une part,

Et : Tout client du site ([URL](#)) (Ci-après désigné le « Client »)

D'autre part.

Chacun des termes suivants doit s'entendre au sens donné par la définition qui suit :

- "Le Client" : toute personne physique visitant et effectuant un achat sur le Site pour son usage personnel.
- "Le Site" : site internet ([URL](#)).

Article 1er - Objet

Les présentes Conditions visent à définir les modalités de ventes des produits/services présentés sur le Site entre Céline Baudin Naturopathe et le Client. Elles explicitent toutes les étapes du parcours de vente, et assurent la bonne exécution du service entre les parties contractantes.

Céline Baudin Naturopathe propose à la vente, par le biais de ce Site : des séances de naturopathie, également appelées "séances de conseils en hygiène de vie".

Article 2 - Acceptation des CGV

Naturopathie : Préalablement à la conclusion du contrat de vente, le Client reconnaît avoir pris connaissance, compris et accepté les présentes Conditions Générales de Vente, ce qu'il confirme en cochant la case « J'ai lu et accepte sans réserve les conditions générales de vente », lors de sa passation de commande.

Préalablement à la réalisation de la prestation, le Client reconnaît avoir pris connaissance, compris et accepté les présentes CGV, ce qu'il confirme en cochant la case « J'ai lu et accepte sans réserve les conditions générales de vente », lors de sa passation de commande.

Le Client s'engage à respecter les CGV tout au long de l'exécution du contrat de services.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes CGV.

Article 3 - Déroulé de la prestation

La réalisation d'une prestation par Céline Baudin Naturopathe se déroule en X étapes :

1. Un appel découverte d'une durée de trente (30) minutes permet au prestataire de comprendre les besoins du prospect et de lui proposer un service adapté;
2. Si le prospect souhaite être suivi par le prestataire, il réserve deux séances indissociables de bilan par le biais du site Calendly du prestataire, disponible à l'adresse suivante <https://calendly.com/celinebaudin-naturo> et règle à ce moment-là les frais des deux séances. C'est à ce moment-là que le prospect accepte les CGV,
3. Lors des deux rendez-vous de bilan, le prestataire exécute la prestation réservée par son client : le premier rendez-vous lors duquel le prestataire réalise un bilan intégral de vitalité de son client, et le deuxième rendez-vous lors duquel le prestataire restitue en présentiel, la totalité de ses conseils en hygiène de vie, également fournis au format papier à son client.
4. Entre les deux séances de bilan, le prestataire offre la possibilité à son client de le contacter via whatsapp afin de lui transmettre toute information supplémentaire susceptible d'aider le prestataire dans la rédaction de ses conseils en hygiène de vie.
5. Le client a la possibilité de réserver des séances de naturopathie supplémentaires par le biais du Calendly du prestataire, disponible à l'adresse suivante <https://calendly.com/celinebaudin-naturo>.

Article 4 - Paiement

Le Client s'engage à régler la prestation à la réservation de sa séance de naturopathie sur le site Calendly du prestataire.

Article 5 - Obligations réciproques

Céline Baudin Naturopathe s'engage à exécuter sa mission dans le strict respect des termes des présentes CGV. Elle s'engage également à faire preuve de diligence et de professionnalisme dans l'exécution de sa mission.

Céline Baudin Naturopathe est soumise à une obligation de confidentialité. Elle s'engage à ne pas divulguer les informations confiées par le Client. Cette obligation de confidentialité concerne l'ensemble des informations reçues : documents, données sur le Client, contenu de la mission.

Céline Baudin Naturopathe peut formuler toute demande d'information nécessaire à la bonne exécution de la prestation. Le Client s'engage à répondre dans un délai raisonnable.

Il doit spontanément communiquer toutes les informations relatives à ses besoins et les exigences à respecter.

Article 7 - Droit de rétractation

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation, à compter de la date de conclusion **du contrat ou de signature du devis**.

L'exercice du droit de rétractation a pour effet de résilier le contrat de fourniture de service. Le Client obtient un remboursement.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux services totalement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé avec l'accord du Client ou sa demande expresse.

Il ne s'applique pas non plus aux biens confectionnés à la demande du Client ou nettement personnalisés dont la fabrication nécessite des adaptations particulières pour répondre des exigences techniques et esthétiques très précises.

Pour exercer son droit à rétractation, le Client peut envoyer un e-mail à l'adresse celinebaudin.naturo@gmail.com ou exercer son droit de rétractation depuis le site Calendly. L'e-mail envoyé par le client indique expressément sa volonté de se rétracter. Il rappelle à cette occasion ses nom, prénom, adresse, et les services concernés par cette rétractation.

Clauses finales

Article - Loi applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

Article - Médiateur de la consommation

En tant que consommateur, si le Client estime que ses droits ont été transgressés, il peut adresser sa réclamation à l'adresse électronique suivante : celinebaudin.naturo@gmail.com afin de solliciter un règlement à l'amiable.

Le médiateur compétent en cas de litige est : COVEA Protection Juridique - 33, rue de Sydney 72045 Le Mans Cedex 2 - Fax : 01 49 14 88 07 - e-mail : contact-pjng@covea.fr

En conformité avec le règlement européen n°524/2013, il peut solliciter la résolution de son litige sur la plateforme dédiée à la résolution en ligne des litiges de la consommation accessible via l'adresse électronique suivante: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.